

**MOTTO: “Daca vrei sa inveti despre valoarea
banilor, imprumuta-te”**

RAPORT DE ACTIVITATE privind activitatea desfasurata de consiliul director in anul 2023

Doamnelor și domnilor, delegați și invitați!

Consiliul Director al Asociației C.A.R. Învățământ Drăgășani a convocat Conferința de dare de seamă și alegeri prin prezență fizică, în scopul aducerii la cunoștința dumneavoastră a rezultatelor activității în anul 2023.

În conformitate cu prevederile statutului propriu, Consiliul Director este organul executiv de conducere al activității casei și are obligația de a prezenta anual Conferinței reprezentanților, activitatea desfășurată în anul încheiat și să supună spre aprobare strategia pentru anul în curs.

Casele de ajutor reciproc se bucură de o tradiție îndelungată în țara noastră. În decursul timpului, activitatea acestora ia avânt, prin promovarea și diversificarea serviciilor financiare de creditare și economisire, de educație financiară, fiind recunoscute în prezent pentru performanțele deosebite, rolul important pe care-l joacă în sprijinirea și întrajutorarea financiară și socială a membrilor săi.

În toată această perioadă, casele de ajutor reciproc au manifestat principii bune de ghidare a relațiilor cu membri, consolidarea și creșterea unor relații semnificative, bazate pe încredere reciprocă, care să-i motiveze pe membri să aleagă întotdeauna CAR-ul.

De asemenea, Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani, în perioada ultimilor ani a conservat tradiția și principiile întrajutorării, modernizând și adaptând în același timp serviciile oferite membrilor. În continuare, tindem să păstrăm aceeași dinamică, adaptând organizația la provocările vremurilor noastre: incluziunea socială, ameliorarea sărăciei, oferirea de servicii de creditare și economisire avantajoase comunităților cu acces limitat la resursele financiare.

Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani are porțile deschise pentru intrarea și ieșirea membrilor săi și a devenit deja o tradiție interacțiunea dintre angajații CAR și membrii casei. Pentru noi este foarte important contactul dintre angajatul casei de ajutor reciproc și membrul nostru, sunt foarte importante acțiunile care se desfășoară în momentul contactului dintre cele două părți. Se generează o apropiere între aceștia, bazată pe interacțiunea directă și pe termen lung cu membrul, dezvoltarea relației cu membrul, așa încât să existe o comunicare avantajoasă pentru ambele părți.

Orientarea deschisă și sinceră către membru, identificarea și analiza continuă și cuprinzătoare a așteptărilor acestuia au ca scop îndeplinirea nevoilor acestuia, dezvoltarea și menținerea unor relații pe

termen lung, fidelizarea acestuia. Pentru noi, fiecare membru este tratat ca fiind cel mai bun membru al nostru.

Suntem mereu orientați către membri noștri, ne preocupăm pentru a afla care sunt nevoile lor, încercând să sesizăm când nevoile acestora se modifică, așa încât produsele noastre să fie adaptate continuu la acestea.

În ultimii ani, Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani, cu toate provocările impuse de criza COVID, a războiului din Ucraina, a cunoscut o dezvoltare fără precedent, în special datorită noilor politici privind crearea de produse financiare în acord cu necesitățile membrilor noștri, extinderea în teritoriu, creșterea transparenței și adaptarea unor politici privind guvernanta din cele mai bune practice europene.

Referitor la aceste practici europene, Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani a marcat recent un moment semnificativ în istoria sa, obținând certificarea pe Codul European de Bună Conduită pentru acordarea de microcredite, un reper de prestigiu acordat de Comisia Europeană. Această realizare nu numai că reflectă angajamentul continuu al asociației față de cele mai înalte standarde etice și profesionale, dar și poziționează organizația ca un lider în domeniu microfinanțării în România.

Totodată, aderarea la Codul European de Bună Conduită subliniază angajamentul asociației față de transparență, responsabilitate și practici financiare etice.

Procesul de certificare a fost un proces intensiv, care a implicat o evaluare amănunțită a politicilor, procedurilor și practicilor de creditare ale asociației. Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani a demonstrat conformitatea cu standardele europene riguroase, care includeau gestionarea riscului, protecția membrilor și sustenabilitatea financiară.

Obținerea acestei certificări deschide noi oportunități pentru asociație, inclusiv accesul la finanțare europeană și la rețelele de microfinanțare. De asemenea, aceasta consolidează încrederea membrilor și partenerilor în practicile etice și profesionale ale asociației, contribuind la o creștere sustenabilă pe termen lung.

Succesul Asociației C.A.R. Învățământ Drăgășani servește drept un exemplu inspirator pentru alte organizații din domeniu, demonstrând că angajamentul față de etică și profesionalism este nu doar posibil, dar și recompensat pe scena europeană. Certificarea pe Codul European de Bună Conduită pentru acordarea de microcredite nu este doar o recunoaștere a excelenței Asociației C.A.R. Învățământ Drăgășani, ci și un pas înainte spre un viitor mai etic și responsabil în lumea microfinanțelor.

Toate deciziile luate în ultima perioadă au avut ca impact practicarea unor servicii diversificate, pliate pe nevoile membrilor, care promovează o nouă atitudine față de membrii și salariații casei de ajutor reciproc, implementarea de tehnologii moderne în asigurarea serviciilor oferite de casa de ajutor reciproc, acces la

aderarea unor programe europene si consultanta pe parcursul derularii acestor programe, toate acestea într-un climat competitiv, sanatos, organizat pe criterii de performanta.

Vom prezenta în continuare, în detaliu, informații despre toate aceste aspecte.

Referitor la produse, în anul 2023 au fost lansate produse noi, precum:

- ☼ **"Început de an 2023"** – sumă maximă acordată – 8.000 lei, perioadă de rambursare – 36 luni, DN - 15,5%; (48 împrumuturi – 305.200 lei)
- ☼ **"Primăvară 2023"** – sumă maximă acordată – 10.000 lei, perioadă de rambursare – 36 luni, DN - 16%; (134 împrumuturi – 1.087.700 lei)
- ☼ **"Vară 2023"** – sumă maximă acordată – 15.000 lei, perioadă de rambursare – 36 luni, DN – 16,2%; (189 împrumuturi – 2.147.700 lei)
- ☼ **"Toamnă 2023"** – sumă maximă acordată – 20.000 lei, perioadă de rambursare – 36 luni, DN – 16,5%; (168 împrumuturi – 1.984.500 lei)
- ☼ **"Black friday"** – sumă maximă acordată – 25.000 lei, perioadă de rambursare – 60 luni, DN – 13,5%; (122 împrumuturi – 2.240.000 lei)
- ☼ **"Fulg de nea"** – sumă maximă acordată – 20.000 lei, perioadă de rambursare – 60 luni, DN – 13,9%; (53 împrumuturi – 690.800 lei)
- ☼ **"Sărbători magice"** – sumă maximă acordată – 40.000 lei, perioadă de rambursare – 60 luni, DN – 16,9%; (140 împrumuturi – 1.148.700 lei)

Alături de celelalte produse: clasic, tânăr întrprinzător, eco împrumut, special (B) și fără giranți, a fost posibilă acordarea în anul 2023 a unui număr de 2429 de împrumuturi în valoare de 36.634.400 lei

Trăim într-o societate consumeristă aflată într-o permanentă dezvoltare. Lumea din jurul nostru evoluează cu o viteză considerabilă și cunoaște o tehnologizare cu care greu se poate ține pasul. Societatea de consum presupune o tot mai mare circulație a produselor noi pe piață, cu o viteză tot mai mare și cu un ciclu de viață din ce în ce mai scurt.

Dezvoltarea de noi produse este esențială pentru asociație, pentru a susține creșterea viitoare a veniturilor și uneori, chiar pentru supraviețuirea pe piață. Un produs nou poate fi o oportunitate, dacă s-au identificat bine nevoile membrilor și dacă se constată că este cerere pe piață pentru produsul respectiv, toate acestea fiind posibile printr-o strategie de marketing bine aleasă, dar și prin folosirea unor strategii de promovare eficiente.

Asigurarea succesului lansării pe piață de produse financiare noi este o preocupare importantă a programului de marketing. Utilizarea internetului în promovarea produselor alături de reclama făcută de membri mulțumiți ne-au asigurat atât acordarea unui număr mare de împrumuturi cât și atragerea de noi membri.

Asociația CAR Invatamant Dragasani a asigurat buna funcționare a activității sale, principalul scop fiind creșterea interesului membrilor sai pentru produsele sale.

Pentru viitor ne propunem ca obiectiv principal dezvoltarea și consolidarea activității CAR la sediu și în special la sucursale, prin atragerea de noi membri și fidelizarea celor existenți. Creșterea fondurilor sociale, creșterea numărului de membri confirmă încrederea membrilor în stabilizarea casei.

Creșterea activelor dovedește capacitatea casei de a produce venituri și de a-și spori eficiența.

Pentru a evidenția activitatea anului 2023 vă supunem atenției următorii indicatori :

☞ **Venituri totale realizate** – 9.641.437 lei

☞ **Cheltuieli totale, mai puțin cheltuielile financiare (beneficiu acordat)** – 3.571.343 lei

☞ **Excedentul realizat în anul 2023** = 6.070.094 lei Diferența dintre venituri și cheltuieli (9.641.437 – 3.571.343) = 6.070.094 lei

Repartizarea excedentului aferent anului 2023 :

- Rezerve statutare – 1.200.000 lei
- Excedent repartizat membrilor – 4.723.956 lei
- Fond de ajutor în caz de deces – 146.138 lei

Din cele prezentate se poate observa că s-a repartizat membrilor un excedent de 4.723.956 lei, care reprezintă aproximativ 80% din totalul excedentului (4.723.956 / 6.070.094 *100) și 7,5% la fondurile sociale lunare ale membrilor.

La data de 31.12.2023 fondurile sociale ale membrilor aveau o valoare de 75.219.077 lei.

Procent de cheltuieli în total venituri = 37,04% (3.571.343 / 9.641.437 *100)

Procentul de cheltuieli realizat respecta prevederile statutare, respectiv art. 48, alin (2) din statutul propriu : ”Cheltuielile de organizare și funcționare, inclusiv contribuția de susținere a activității Asociației CAR Regiune Vest, aprobată în conferința acesteia, nu pot depăși, de regulă, ponderea aprobată anual prin buget, dar nu mai mult de 85% din venituri”.

☞ **Fondurile sociale ale membrilor la sfârșitul anului 2023** – 75.219.077 lei

☞ **Numărul de membri la sfârșitul anului 2023** – 10.972 de membri

☞ **Numărul și valoarea împrumuturilor acordate în anul 2023** – 2429 de împrumuturi cu o valoare de 36.634.400 lei. Dintre acestea, împrumuturile contractate de salariați, membrii Consiliului Director și ai comisiei de cenzori au fost de 26 împrumuturi, cu o valoare de 433.200 lei, reprezentând 1,18% din numărul total de împrumuturi. Facem precizarea că nu sunt împrumuturi preferențiale, ci aceleași împrumuturi oferite tuturor membrilor casei, fără a se face diferențieri și fără a li se acorda avantaje.

Vom încerca să facem o analiză a rezultatelor anului 2023 comparativ cu anul 2022 și anul 2021, perioada în care am funcționat sub supravegherea AsCAR Regiunea Vest.

Astfel :

▲ **venituri totale realizate :**

	totale realizate	anul precedent

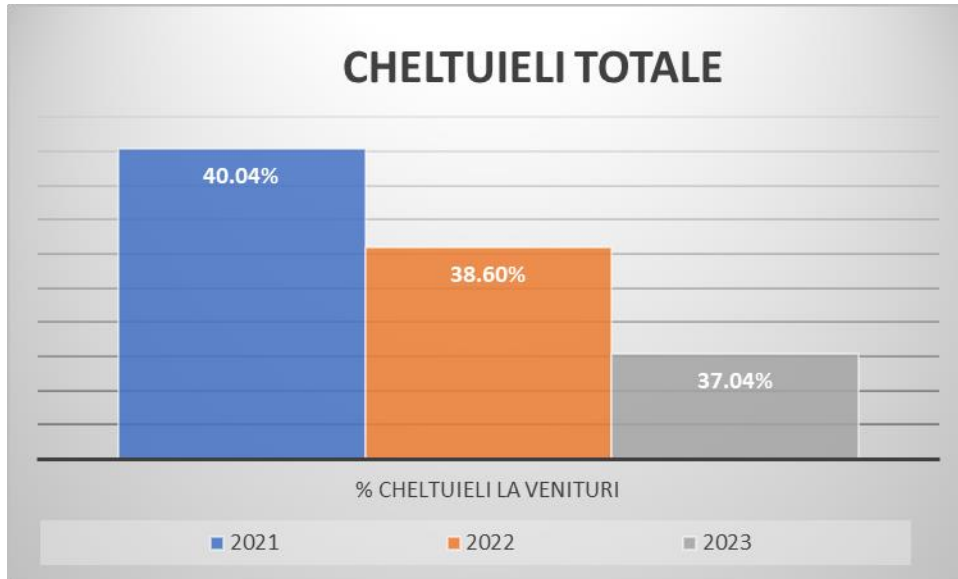
	§	
	§	



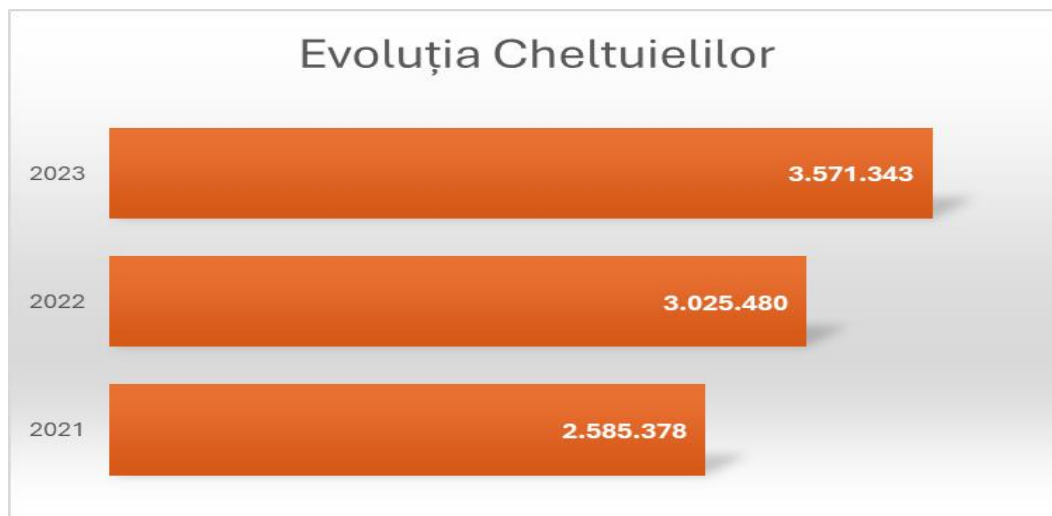
Se observă o creștere a veniturilor de la un an la altul, deși în anul 2022 și anul 2023 ne-am confruntat cu criza din energie și inflația, amplificate cu efectele războiului rus din Ucraina. Toate acestea au avut impact asupra activității casei noastre, ca de altfel, asupra tuturor, în sensul că unii membri s-au retras, o perioadă membrii nu au mai contractat împrumuturi, au avut întârzieri la plata ratelor. Pentru a contracara și a diminua acest impact, Consiliul Director, împreună cu salariații casei si-au intensificat continuu eforturile și au găsit soluții prin lansarea de produse noi, atractive, încercând să stopeze scăderea numărului de împrumuturi, s-au preocupat în permanență de îmbunătățirea relațiilor cu membrii casei, prin oferirea de consiliere economică și educație financiară, aplicarea de chestionare de evaluare a gradului de satisfacție al membrilor, cercetarea cu atenție și responsabilitate a motivelor de retragere a membrilor, precum și intensificarea eforturilor de înțelegere și rezolvare a nevoilor sociale ale acestora.

▲ cheltuieli totale

	li totale	e anul precedent	ielii în venituri
	§		
	§		
	§		



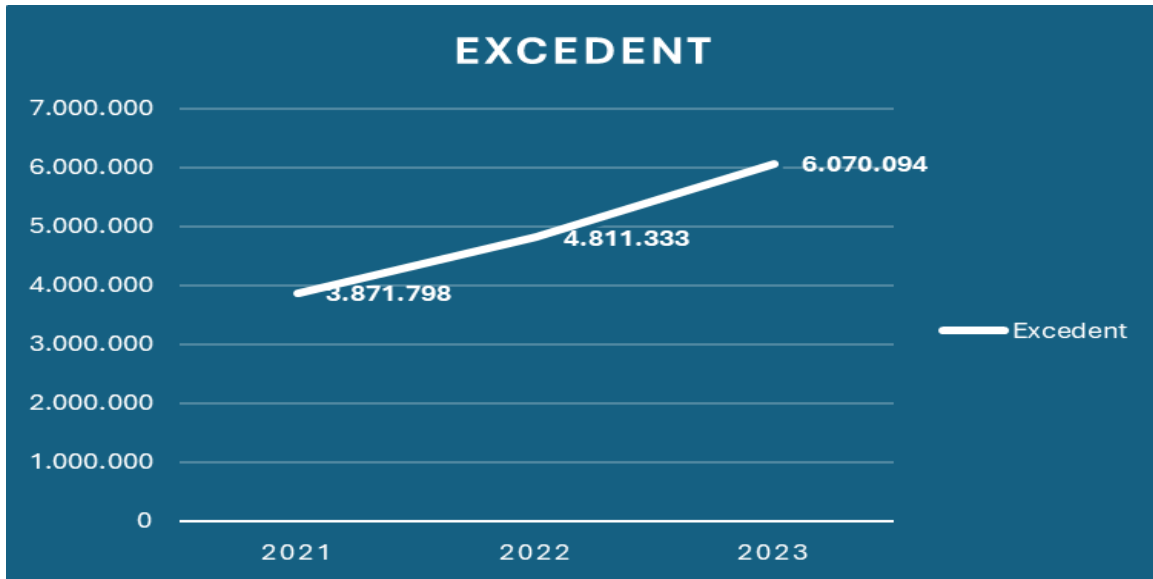
Se poate observa că procentul de creștere al cheltuielilor (18,04%) a fost mai mic decât procentul de creștere al veniturilor (23,03%).



De asemenea, a scăzut și procentul de cheltuieli în total venituri. Este evidentă preocuparea Consiliului Director de a controla cheltuielile și de a susține numai acele cheltuieli necesare.

▲ excedentul realizat

	realizat	e anul precedent	față de anul precedent
1			
2			
3			



Nu putem să nu remarcăm evoluția excedentului față de anul precedent, într-un an de presiuni sociale și economice, culturale, sanitare, care continuă să impacteze în continuare mediul economic. Este ușor de înțeles ce eforturi s-au făcut din partea Consiliului Director și a personalului salariat pentru a preveni și contracara impactul negativ al acestor aspecte și a realiza astfel de rezultate, toate acestea regăsindu-se în strategia de dezvoltare a casei.

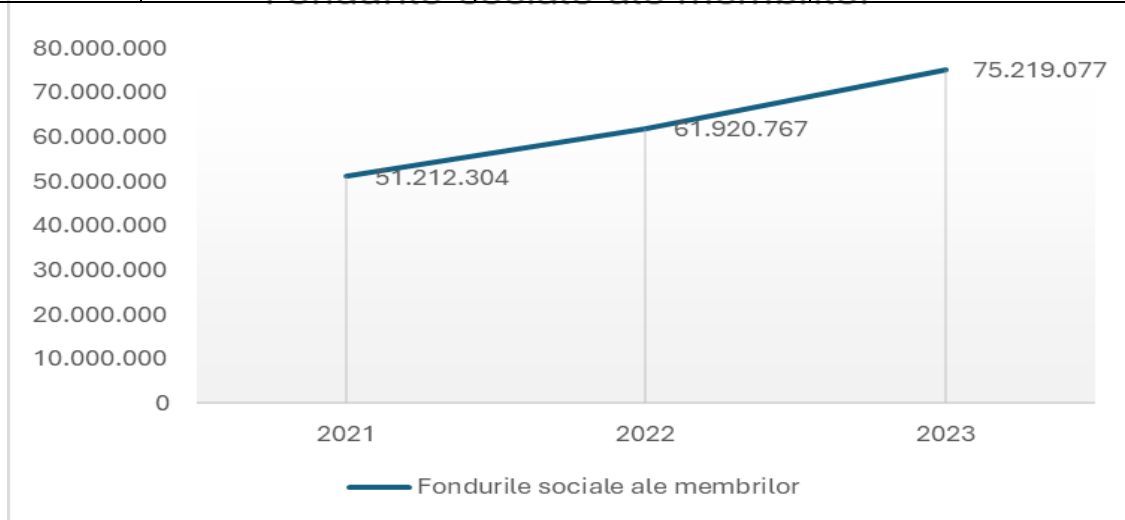
În tabelul de mai jos se poate observa cu ușurință tendința de creștere a fondurilor sociale față de anul precedent. De asemenea, valoarea fondurilor sociale este din ce în ce mai mare, ceea ce dovedește încrederea membrilor în C.A.R., motivația acestora de a alege C.A.R., faptul că sunt mulțumiți de serviciile oferite, încercând să sesizăm când nevoile acestora se modifică, așa încât produsele noastre să fie adaptate continuu la acestea, dar și faptul că există o preocupare permanentă din partea noastră pentru cunoașterea și satisfacerea nevoilor membrilor, dezvoltarea și menținerea unor relații cu membri pe termen lung, fidelizarea acestor relații.

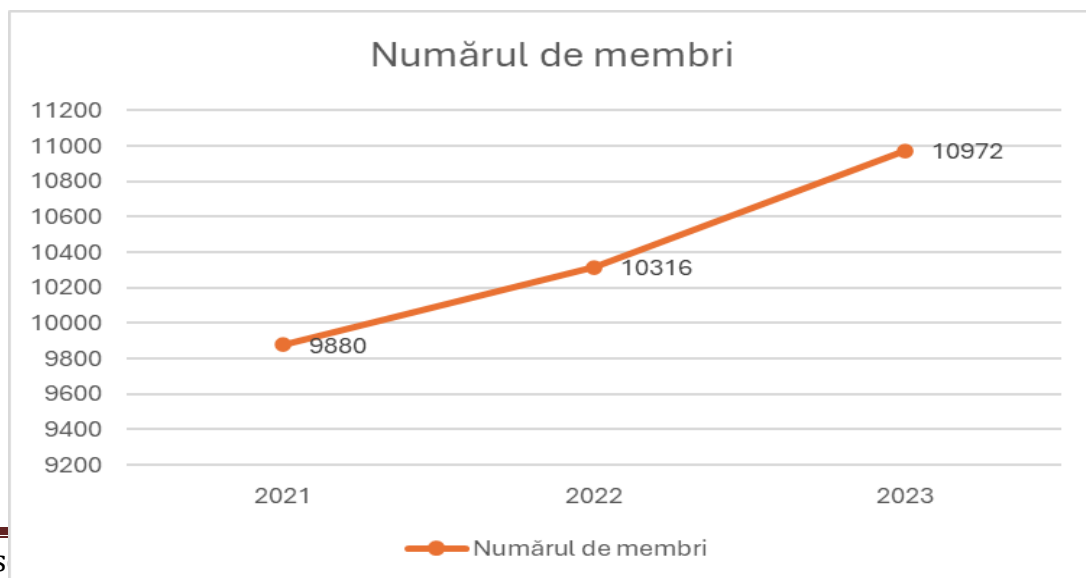
▲ Fondurile sociale ale membrilor

	sociale	e anul precedent	fonduri sociale față de
	77		10
	57		53
	04		3

▲ numărul de membri

	de membri	e anul precedent	de membri față de
--	-----------	------------------	-------------------



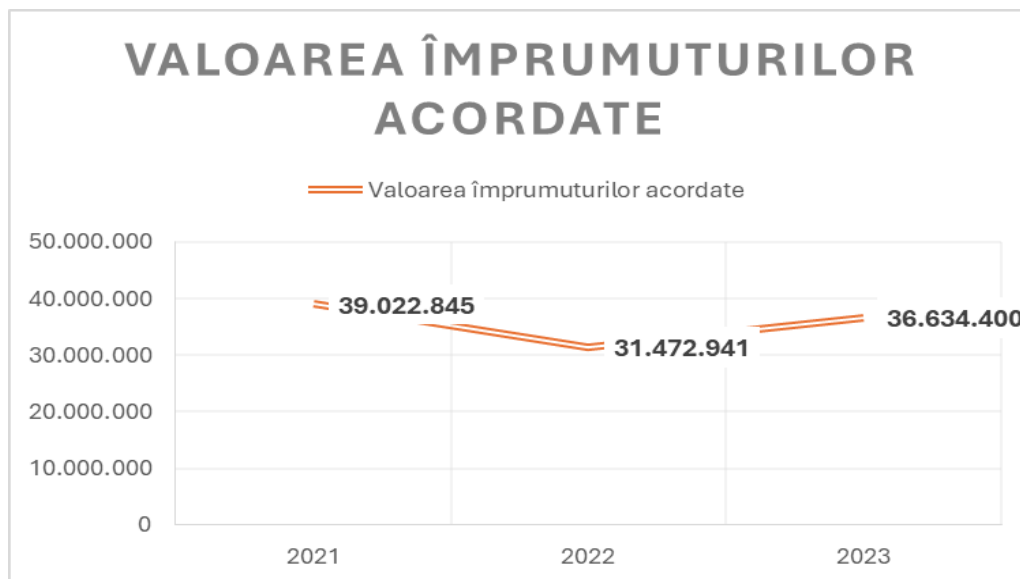


Numărul de membri are un trend crescător, în ciuda presiunilor sociale și economice, datorat în bună parte măsurilor luate de conducerea casei, concretizate prin deschiderea de noi sucursale în localități cu potențial de atragere al membrilor, lansarea de împrumuturi diversificate, accesibile, adresate unor segmente de membri cât mai variate (tineri, întreprinzători, agricultori, mediu urban, mediu rural, etc ;).

Începând din anul 2021, la solicitarea părinților, am dat posibilitatea economisirii și pentru minori, copii ai membrilor, prin completarea cererii de deschidere fond social ”Viitorul”, în scopul educării acestora în spiritul economisirii.

▲ numărul și valoarea împrumuturilor acordate

	Numărul de împrumuturi	față de anul precedent	Valoarea împrumuturilor	față de anul precedent
2021	40	0	39.022.845	0
2022	41	04	31.472.941	04
2023	45	15	66.384.537	15



La sfârșitul anului 2023 numărul împrumuturilor din sold este de 4501, iar valoarea împrumuturilor în sold la 31.12.2023 este de 66.384.537 lei.

Se constată că în anul 2023, numărul și valoarea împrumuturilor a crescut față de anul 2022, an cu criza de energie și inflație, amplificat cu efectele războiului rus din Ucraina, când numărul împrumuturilor a crescut, dar valoarea împrumuturilor a scăzut. Numărul împrumuturilor a crescut și datorită faptului că am lansat produse de valoare mai mică și perioadă de rambursare mai mică (început de an, primăvară, vară,

toamnă, black Friday, fulg de nea), care sunt căutate de membri, mai ales în sucursalele nou create din Slatina și Rm. Vâlcea, produse foarte atractive în această perioadă de criză economică, când membri au fost mai precauți și au împrumutat sume mai mici.

În funcție de perioada pe care o traversăm și de provocările cu care ne confruntăm, în funcție de solicitările membrilor, de posibilitățile financiare ale casei, creăm produse care se pliază pe nevoile membrilor, fiind preocupați în permanență de membri noștri, de dezvoltarea casei, de îmbunătățirea continuă a activității noastre și a rezultatelor obținute.

În cadrul Asociației CAR Invatamant Dragasani se acordă două tipuri de împrumuturi :

1. Împrumutul tradițional;
2. Împrumuturi opționale;

Pentru toate tipurile de împrumuturi s-au oferit :

- ◆ rapiditate în obținerea unui împrumut
- ◆ siguranța operațiunilor dumneavoastră datorită unui sistem informatic performant
- ◆ asistența, consultanța financiară oferită de un personal bine pregătit

Valoarea maximă a unui împrumut tradițional este de 5 ori valoarea fondului social, se acordă pe o perioadă de 5 ani. În anul 2023 au fost acordate 1.227 de împrumuturi tradiționale, cu o valoare de 16.851.200 lei.

Valoarea maximă a unui împrumut de tip "B" sau promotional a fost de 50.000 lei cu giranți, (numărul de giranți variază în funcție de suma împrumutată), perioada de acordare de 5 ani.

În anul 2023 au fost acordate 1202 de împrumuturi opționale, în valoare de 19.783.200 lei. Despre acestea s-a discutat în prima parte a materialului.

Din anul 2021 am început să acordăm și împrumutul fără giranți, oferit membrilor care întâmpină dificultăți în găsirea giranților. Au fost acordate în anul 2023 un număr de 54 împrumuturi, în valoare de 293.100 lei, față de 10 astfel de împrumuturi acordate în anul 2022, urmând să promovăm mai bine acest produs, care considerăm că este un produs foarte bun.

Conform art. 44 din statut, **ASOCIAȚIA CAR ÎNVĂȚĂMÂNT DRĂGĂȘANI** trebuie să mențină, de regulă, fonduri lichide în cuantum de 10% din fondul social al membrilor. Fondurile lichide se compun din: numerarul din casierie, disponibilul din conturi curente bancare, depozitele constituite la bănci, depunerile la fondul de lichidități al Asociația CAR Regiunea Vest la care este afiliată.

Astfel: fonduri sociale la sfârșitul anului 2023 - 75.219.077 lei

Disponibilități în conturi bancare sau depuneri la fondul de lichidități constituit în cadrul fondurilor Asociației C.A.R. Regiunea Vest – 13.593.410 lei, adică 18% din valoarea fondurilor sociale.

Conform art. 37 din statut, Rezerva statutară și rezerva de risc, constituite conform mențiunilor anterioare pot fi distribuite membrilor și/sau unei asociații cu profil similar de activitate doar în cazul finalizării procedurilor de lichidare ale casei, și trebuie menținute de **ASOCIAȚIA CAR ÎNVĂȚĂMÂNT DRĂGĂȘANI** în valoare de cel puțin 10% din activele totale.

Astfel – active totale corectate la sfârșitul anului 2023 – 85.970.449 lei

Reserve statuate și de risc- 8.700.049 lei, adică 10,12%

O preocupare permanentă a Consiliului Director a fost și în acest an susținerea și creșterea activității sucursalelor existente, mai ales a celor două sucursale mai noi, cea din Slatina și Rm. Vâlcea, asigurând în același timp sustenabilitatea pe termen lung a acestora. Pentru noi, sustenabilitatea este o valoare de care ținem cont în fiecare zi, atât în activitatea noastră, cât și în impactul pe care îl avem în comunitățile în care activăm. Asta înseamnă o raportare corectă la cum facem lucrurile zi de zi – responsabil, transparent, sustenabil – atribute extrem de importante, care se află în ADN-ul organizației noastre. Acestea reprezintă capacitatea de a genera creștere economică și prosperitate în societate.

Pe tot parcursul activității noastre am construit o asociație puternică, implicată activ în proiecte durabile și sustenabile. Am adăugat permanent produse și servicii noi, am investit în digitalizare și în promovarea educației financiare.

Lista realizărilor are în vedere și digitalizarea activității casei, în care s-au făcut progrese remarcabile. Transformarea digitală este un proces de schimbare a mentalității angajaților și conducerii, a modului de realizare a lucrurilor, o permanență evoluție către practici moderne, care sunt în permanență schimbare și definire.

Într-o lume tot mai digitală, este firesc ca inovația tehnologică să pătrundă și în casele de ajutor reciproc. Aceasta schimbă modul în care serviciile ajung la membri, crescând rapiditatea, accesibilitatea, simplitatea și autonomia.

Tehnologia informației și comunicațiilor constituie, prin natura sa, o componentă principală a oricărui sector din activitatea unei organizații. Dezvoltarea tehnologiilor informației și comunicațiilor – TIC este vitală pentru competitivitatea caselor de ajutor reciproc în cadrul unei companii actuale din ce în ce mai digitalizată. Pentru demararea unei etape în sfera digitală s-a impus modernizarea și dezvoltarea sistemului informatic de management – SICAR 3, prin noua sa componentă, subsistemul informatic ” e – împrumut online”, oferit de Asociația C.A.R. Regiunea Vest, sistem pe care și noi l-am implementat la toate sucursalele. Începând de la 01 ianuarie 2024 acest modulul ”e-împrumut” a fost implementat și la sediu. Acest sistem este un sistem de raportare modern și complet cu stadiul și progresul fiecărei solicitări / simulări de împrumut, care permite aprobarea împrumutului exclusiv electronic. Alte avantaje ale acestui modul sunt: calculează automat gradul de îndatorare, scoringul, afișează date informative despre titularul de împrumut și giranți referitoare la celelalte sume împrumutate sau girate, dacă sunt cu plata la termen sau întârziate, fiind de un real folos în analiza și acordarea creditelor.

Modernizarea și dezvoltarea sistemului informatic de management SICAR 3, prin noua sa componentă, subsistemul informatic e-impumut on line reprezintă un pas important în transformarea digitală a caselor de ajutor reciproc din cadrul Asociației CAR Regiunea Vest și implicit a casei noastre.

Analiza, supervizarea și aprobarea dosarelor de la distanță are ca efecte benefice majore pentru casele de ajutor reciproc rapiditate în obținerea împrumuturilor, reducerea cheltuielilor de curierat, poștale sau cu deplasarea personalului. Prin apariția modulului e-împrumut s-a simplificat și s-a înlesnit mult procedura de aprobare a dosarelor, care pentru casa noastră necesita timp și cheltuieli ca operatorii de ghișeu să vină de la sucursale, să le verificăm și aprobăm dosarele și timpi de așteptare suplimentari pentru membri, până când puteau intra în posesia sumelor împrumutate.

Tot referitor la dezvoltarea digitalizării, s-a demarat procesul de implementare a celor două formulare on – line: cerere împrumut și cerere înscriere, împreună cu ContractBook. Referitor la acest lucru din acest an au fost semnate cereri de retragere cu ajutorul contractBook, membri din altă localitate nemaifiind obligați să se deplaseze la sediu sau sucursale în vederea semnării documentelor. De asemenea și în relația cu salariații se folosește pentru corespondență internă.

De asemenea, a fost achiziționat un spațiu cloud de mare capacitate, unde salariații salvează dosarele de împrumut și orice documente importante pentru a putea fi utilizate de toți. Atașat acestui spațiu cloud este și un chat intern pe care salariații îl utilizează pentru conversații între ei. Momentan este implementat parțial, urmând ca în cursul acestui an să se finalizeze implementarea totală.

De asemenea, s-au căutat soluții de a adăuga o nouă metodă de plată, alături de plata cu cash și / sau prin bancă, respectiv plata on line, ușor de integrat, prin introducerea pe site-ul Asociației C.A.R. Învățământ Drăgășani a unui modul ”plată on line”, cu ajutorul furnizorului NETOPIA Payments, care oferă posibilitatea membrilor să plătească contribuția la fondul social, contravaloarea ratelor și a dobâzilor la împrumuturi, folosind un link de plată securizat. Este o metodă de plată rapidă, sigură și accesibilă.

Având în vedere legislația în vigoare prin care se încurajează folosirea instrumentelor de plată fără numerar au fost instalate la sucursalele din Slatina și Rm. Vâlcea terminale POS, care permit plata cu cardul.

La sediul și sucursala din Drăgășani există câte un vedomat de plată. Vendomatul este de fapt un terminal de plată neasistat, un echipament tip kioșc, care are în componență și un dispozitiv POS, prin care plata se poate face cu cardul pentru fondul social, ratele și dobânzile la împrumuturi.

Prezența caselor de ajutor pe internet, prin rețele de socializare, site-uri, ajută la creșterea vizibilității caselor. Prezența on line prezintă un obiectiv al strategiei digitale și un nou mod de a stabili o relație cu actualii membri, pentru fidelizare, dar și cu potențiali membri, mai ales dintre tineri, în vederea atragerii acestora către casele de ajutor reciproc.

Începând din acest an, 2023, Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani te întâmpină cu un site nou – nouț, cu o interfață mult mai prietenoasă, un look fresh și modern pentru ca membri noștri să se poată bucura de o experiență inedită la navigare. Acum poți afla detalii despre oferta de împrumuturi, economii și ajutoare sociale. Te poți bucura de înscriere ca membru on line, fără a te deplasa la sediul casei de ajutor reciproc. Dacă ești membru al C.A.R. Învățământ Drăgășani poți simula, utilizând calculatorul atașat, care sunt costurile unui împrumut de tip Clasic, în funcție de perioada de acordare și valoare.

De asemenea, poți afla despre evoluția și impactul C.A.R. Învățământ Drăgășani în comunitatea locală, despre tradițiile din zonă și nu în ultimul rând poți descoperi oportunitățile turistice pe care ți le oferă împrejurimile.

Site-ul este în permanență actualizat, așa încât să rămână relevant ca în orice moment să putem accesa informațiile necesare. Prin acest demers ne dorim să fim mai vizibili pe piață, mai bine reprezentați on line, produsele noastre să fie cunoscute și în această zonă și să stabilim și o altfel de relație cu membri, mai ales cu aceia care preferă modul on line.

Continuăm procesul de digitalizare al serviciilor noastre prin plata cu cardul pe site, care îți oferă siguranță și rapiditate, economisești timp, fără a te deplasa la sediul CAR, stând acasă, în fotoliu sau pe canapea, fără nervi în trafic, fără comisioane de administrare pentru membri (acestea cad în sarcina caselor de ajutor reciproc). Este necesar însă să deții un card, deci implicit, să ai un contract în prealabil cu instituțiile bancare și acces la internet. Această modalitate de efectuare a plăților permite eficientizarea timpului personal și gestionarea simplă a operațiunilor de plată a ratelor, dobânzilor și fondului social. Este un instrument modern de plată, care are multiple avantaje, folosit din ce în ce mai mult, mai puțin în mediul rural, unde populația nu are un cont deschis și atașat un card.

Suntem mereu orientați către membri noștri, ne preocupăm pentru a afla care sunt nevoile lor, încercând să sesizăm când nevoile acestora se modifică, așa încât produsele și serviciile noastre să fie adaptate continuu acestora. Astfel, cele două vandomate achiziționate de casa noastră îmbină în mod plăcut tradiționalul cu digitalizarea, orientarea către membri noștri și eficientizarea activității. Este o îmbinare a factorului uman – credințe, tradiții și experiență – cu schimbarea, adică digitalizarea. Oamenii au anumite obiceiuri și un anumit confort, care vin din obișnuință și adesea este dificil să renunțe la ele, ceea ce face ca procesul de schimbare să fie dificil.

Vendomatul este de fapt un terminal de plată neasistat, un echipament tip kioșc, care are în componență și un dispozitiv POS, prin care plata se poate face cu cardul pentru fondul social, ratele și dobânzile la împrumuturi. Pentru interconectarea terminalului de plată neasistat la sistemul informatic de management SICAR3 s-a proiectat și programat o aplicație informatică, prin care sumele plătite să apară direct pe fișa membrului.

Referitor la situația membrilor, digitalizarea vine cu pași grăbiți, prin implementarea în acest an, 2023, a aplicației "AsCAR", dezvoltată de AsCAR Regiunea Vest, un proiect de amploare și foarte util membrilor, care reprezintă o aplicație informatică securizată, deținută, administrată, găzduită și dezvoltată de către și în numele Asociației C.A.R. Regiunea Vest, accesibilă membrilor caselor de ajutor reciproc prin dispozitivele mobile cu Android și IOS – telefoane, tablete, etc și prin windows. Membrul C.A.R. poate vedea situația sa financiară pe fiecare C.A.R. la care este membru, respectiv: fondul social acumulat, data ultimei actualizări, tipul de împrumut accesat, valoarea împrumutului, data următoarei plăți, valoarea următoarei plăți.

Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani deține atât la sediu cât și la sucursale sisteme performante de alarmare și supraveghere, acestea fiind monitorizate de către firme autorizate.

Începând cu anul 2023 au fost achiziționate în mod legal licențe Windows și licențe office pentru toate calculatoarele de la sediu și sucursale, fiind asigurată astfel utilizarea software-urilor conform termenelor și condițiilor legale, oferind o experiență de utilizare completă și neîngrădită.

A fost creată pagina de facebook pentru Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani, unde se fac regulat postări ale produselor oferite membrilor, anunțuri de care aceștia sunt interesați, existând o permanentă comunicare cu membrii noștri, în același timp putem afla părerea acestora despre C.A.R., în vederea îmbunătățirii relațiilor cu aceștia, putem identifica care sunt nevoile și propunerile lor.

Postările noi și frecvente indică audienței noastre că ne implicăm, că reprezentăm o marcă legitimă și că ne pasă de membri noștri.

Cu cât conținutul nostru este mai relevant, cu atât vom intra mai mult în legătură cu membri noștri. Când membri potențiali văd că postăm conținuturi interesante pentru ei, cresc șansele ca aceștia să devină urmăritori ai paginii noastre și ulterior membri.

În cadrul programului de burse pentru studii "Dezvoltare prin cunoaștere" în acest an ne-am preocupat pentru a continua implementarea acestui proiect, care a demarat cu acordarea a trei burse de studii copiilor membrilor noștri în anul 2022. În acest an au continuat programul cei trei copii ai membrilor noștri ai s-au mai întocmit 9 dosare de burse, care sunt acum în plată. Deci de 12 dosare de burse beneficiază copiii membrilor noștri. Bursa se acordă pe perioada de studiu și contravaloarea unei burse este de 400 lei și se adresează studenților, indiferent de anul de studii.

Consiliul Director al Asociației C.A.R. Învățământ Drăgășani s-a întrunit lunar în ședințe de lucru sau de câte ori s-a impus acest lucru, în vederea rezolvării problemelor curente, discutării măsurilor ce trebuie luate ca urmare a valorificării conținutului materialelor și adreselor primite de la Asociația C.A.R. Regiunea Vest, care conțin recomandări cu privire la activitatea CAR, modificări și actualizări de legislație, toate în scopul îmbunătățirii activității casei, a creșterii credibilității în rândul membrilor și cetățenilor.

De multe ori, Consiliul Director a fost pus în situația de a lua măsuri cu caracter de urgență, în sensul îmbunătățirii condițiilor de creditare, cu respectarea statutului casei, a normelor interne de creditare și a legislației în vigoare. De asemenea, s-au luat o serie de măsuri menite să crească responsabilitățile fiecărui salariat.

În contextul vremurilor actuale, ca măsură preventivă, s-a pus un accent important pe prudențialitatea maximă în acordarea împrumuturilor, realizată prin consultarea Centralei de incidente a C.A.R., atât pentru titularii de împrumut cât și pentru giranți sau coplătitori. De asemenea, se consultă și platformele RISCO și portal.just.ro, iar pe viitor, Asociația C.A.R. Regiunea Vest se preocupă de facilitarea procedurilor de analiză de risc și verificare persoane fizice, prin verificări în baza de date Anaf, Biroul de credit, etc.

Obiectivul acestor măsuri este găsirea de soluții în vederea scăderii riscului, prin accesul la informații instantane. Acest lucru este posibil datorită digitalizării C.A.R.-urilor prin oferirea de instrumente similare cu cele utilizate de bănci, IFN-uri, adaptate nevoilor specifice fiecărei case de ajutor reciproc.

De asemenea, Consiliul Director s-a preocupat și de refinanțarea împrumuturilor, ca urmare a analizării dificultăților apărute la unii membri C.A.R. în restituirea împrumuturilor. Această hotărâre a fost luată numai la acei membri care au putut dovedi dificultatea de plată și nu la aceia care au avut rea intenție.

În ședințele lunare ale Consiliului Director s-au validat cererile de împrumut și de retragere aprobate de comitetul de împrumut și s-au aprobat cererile de înscriere, cererile de ajutor de deces, cererile de compensare a împrumuturilor cu fondul social, cererile de transfer a fondului social, amânarea ratelor, angajamente de plată.

De asemenea, în ședințele Consiliului director se analizează gradul de satisfacție al membrilor activi, precum și al membrilor care se retrag. Analiza se face pe baza chestionarelor de satisfacție din care rezultă că relația dintre CAR și membri este una foarte bună, serviciile puse la dispoziția membrilor satisfac nevoile acestora. Nu s-a înregistrat până acum nici o reclamație scrisă. Motivele de retragere ale membrilor nu țin de natura relației acestora cu casa sau cu salariații.

Referitor la activitatea desfășurată de salariați menționăm faptul că rezultatele activității fiecărui salariat au fost evidențiate în evaluarea anuală și în examenul profesional organizat de Asociația C.A.R. Regiunea Vest, la care salariații noștri au obținut calificative de ”foarte bine”.

Periodic, conducerea executivă a efectuat vizite de lucru la sucursale, cu tematică de verificare, rezolvarea unor probleme administrative, analiza îndeplinirii obiectivelor anuale și oferirea de soluții pentru dezvoltarea activității.

În perioada: 20.12.2023 – 09.01.2024 s-au realizat lucrările de inventariere a patrimoniului, conform Ordinul ministrului finanțelor publice nr.2861/20.10.2009 pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii. În acest scop a fost emisă decizia de inventariere nr. 13 din 07 decembrie 2023. În urma efectuării inventarierii nu s-au constatat diferențe între soldurile scriptice și cele factice, respectiv nu s-au constatat plusuri sau minusuri în gestiune.

Cu această ocazie s-a întocmit o listă cu propuneri de casare a mijloacelor fixe și obiectelor de inventar uzate, care nu mai pot fi folosite în activitatea casei, listă care este supusă aprobării acestei Conferințe.

O atenție deosebită a fost acordată de Consiliul Director și de salariații casei realizării obiectivelor impuse de normele de supraveghere adoptate de departamentul de specialitate al Asociației C.A.R. Regiunea Vest, în consens cu normele de prudențialitate, lichiditate și risc. În perioada: 25 – 26.05.2023 activitatea casei a fost verificată de comisia de verificare din cadrul Asociației C.A.R. Regiunea Vest, cu accente pe aspectele care vizează eficientizarea activității și evoluția indicatorilor oglindită în situațiile financiar – contabile și de gestiune. Nu au fost constatate abateri sau nereguli, comisia de verificare a lăsat o serie de recomandări menite să ducă la îmbunătățirea activității casei, recomandări care au rămas permanent în atenția Consiliului și s-au materializat prin îndeplinirea lor și găsirea de cele mai bune soluții în vederea realizării acestora.

Asociația C.A.R. Învățământ Drăgășani a obținut în acest an certificarea pe Codul European de bune practici în microfinanțare, acțiune ce se desfășoară sub coordonarea unor instituții europene. Acest cod

reprezintă un set de standarde care vizează managementul, guvernanta, gestionarea riscurilor, relația cu membrii și raportarea performanței financiare și sociale. Exigențele impuse de acest cod cer o sensibilă îmbunătățire a modului de respectare din partea membrilor împrumutați a datelor din graficele de scadență a ratelor lunare. Există și un indicator de performanță financiară, portofoliul la risc la 30 de zile (PAR30) și la 90 de zile (PAR90) care reprezintă valoarea tuturor creditelor în derulare pentru care una sau mai multe plăți de rambursare sunt întârziate cu mai mult de 30 de zile, respectiv 90 de zile. El include întregul sold neplătit al principalului, atât plățile întârziate, cât și cele viitoare, dar nu dobânda convenită. Este un indicator din codul european, foarte monitorizat. PAR30 trebuie să fie cuprins într-un interval de la 0 la 19, [0,19]. La 31.12.2023, PAR30 înregistrat de casa noastră a fost 27,65, o îmbunătățire semnificativă față de anul anterior, cand acesta a înregistrat valoarea de 31,85%. Totuși, trebuie depuse toate eforturile pentru a îmbunătăți acest indicator, o monitorizare mult mai exigentă în acordarea împrumuturilor, mai ales că bunele practici internaționale recomandă menținerea acestuia sub 19%. Facem precizarea că în anul 2021 am avut evaluarea inițială pe cod, iar în anul 2023 am participat la evaluarea finală, după îmbunătățirea tuturor indicatorilor ceruți de cod și îndeplinirea tuturor recomandărilor analiștilor de la MFR (MicroFinance Rating), agenția europeană specializată în incluziune și sustenabilitate financiară care ne evaluează.

După afilierea la Asociația C.A.R. Regiunea Vest casa noastră a calculat și monitorizat o serie de indicatori de supraveghere, care au rolul de a detecta punctele forte și slabe, riscurile, pericolele și oportunitățile activității casei de ajutor reciproc și de a asigura supravegherea activității casei din punct de vedere al solvabilității, lichidității, riscului și protejării fondurilor sociale ale membrilor, în scopul de a interveni cu măsuri de supraveghere și / sau administrare specială necesare corectării disfuncționalităților. Există trei clase de rating, de risc ridicat, mediu și minim. În principiu, casa noastră de ajutor reciproc se încadrează în clasele de rating A.1.1.1.2 (risc minim), mai puțin la indicatorii de portofoliu la risc, PAR30 și PAR90, unde avem rating 3, ceea ce implică intensificarea eforturilor de urmărire cu mare responsabilitate a recuperării împrumuturilor restante.

Principalele obiective avute in vedere de Consiliul Director impreuna cu personalul angajat al casei sunt enumerate succinct in cele ce urmeaza, respectiv:

◆ Atragerea in randul membrilor, pe baza liberului consimtamant, a unui numar cat mai mare de persoane.
Numarul mare de membri, mereu in crestere, reflecta increderea si puterea financiara a casei de ajutor reciproc.

Cu aceasta ocazie facem precizarea ca membrii casei trebuie sa cotizeze luna de luna la fondul social, altfel, conform statutului, calitatea de membru inceteaza prin excludere, in cazul nedepunerii contributiei la fondul social propriu pe o perioada stabilita de adunarea generala (conferinta) sau consiliul director (24 luni).

◆ Preocuparea permanentă de îmbunătățire a relațiilor cu membrii casei, prin oferirea de consiliere economică și educație financiară, aplicarea de chestionare de evaluare a gradului de satisfacție al membrilor,

cercetarea cu atenție și responsabilitate a motivelor de retragere a membrilor, precum și intensificarea eforturilor de înțelegere și rezolvare a nevoilor sociale ale acestora. Mai precizăm încă o dată că nu s-a înregistrat nici o reclamație scrisă din partea membrilor, deși există o procedură de lucru în acest sens și în fiecare sucursală există o cutie sigilată de sugestii și reclamații și afișe cu nr. de telefon și adresa de email unde membri se pot adresa, precum și un registru de evidență a reclamațiilor.

◆ Intrajutorarea membrilor sai prin acordarea de împrumuturi, lansarea de noi împrumuturi promoționale, destinate acoperirii unei game largi de nevoi (bunuri, investiții, deschiderea unor afaceri, dezvoltarea unor afaceri, achiziții servicii pentru educație financiară, dezvoltare personală, dezvoltare profesională, achiziția de produse și servicii pentru activități creative, inovative și alte activități independente)

◆ dezvoltarea sucursalelor existente, care au drept țintă atragerea de noi membri, identificarea nevoilor acestora și satisfacerea lor prin oferirea de produse diversificate, ușor de accesat, care să corespundă cererii și nevoilor lor, găsirea de soluții financiare adecvate care să le rezolve problemele cu care se confruntă.

◆ Educarea și încurajarea membrilor în sensul de a economisi și a folosi responsabil împrumuturile contractate.

◆ Incurajarea membrilor sa-si constituie fonduri sociale solide.

◆ Asigurarea in mod egal a acelasii drepturi si obligatii pentru fiecare membru.

◆ Asigurarea incasarii tuturor imprumuturilor si a dobanzilor aferente in functie de conditiile stabilite prin contractele de imprumut. (Cand au fost sesizate intarzieri la plata au fost trimise lunar somatii, atat la domiciliul beneficiarilor de imprumut, cat si la giranti, această activitate având în ultima vreme un flux continuu. Au fost insa si cazuri când, din varii motive, unele persoane nu și-au mai achitat obligațiile de plată, ceea ce ne-a determinat să trecem la executarea silită a acestora. Activitatea de executare silită a cunoscut și ea o revigorare, prin întocmirea lunară a unor situații cu membri debitori, urmărirea îndeaproape a acestora prin intensificarea relațiilor cu birourile de executare silită (telefoane, întâlniri fizice, o mai mare presiune exercitată față de executori). O mare contribuție la accelerarea ritmului de recuperare a sumelor de la debitori o are și președintele comisiei de cenzori, care prin profesionalismul și experiența dumnealui s-a implicat cu precădere în această activitate, pe care a impulsionat-o. Ponderea activelor restante în total împrumuturi este la 31 decembrie 2023 de 3,95%, sensibil diminuat față de anul anterior, când acest indicator a înregistrat valoarea de 4,39%.

◆ Mentionam ca în acest an nu exista cazuri de nerecuperare a împrumuturilor, care să se fi trecut în afara bilanțului, toate dosarele de executare silită se află în stare de solutionare.

◆ O mai mare preocupare pentru constituirea de provizioane pentru pierderea de valoare a împrumuturilor acordate membrilor. Provizioanele reprezintă instrumente financiare ce se constituie pe seama unor cheltuieli anticipate și previzibile. Acestea sunt necesare pentru a acoperi sume de bani ce se presupune că vor acoperi cheltuieli sau pierderi a căror producere este foarte probabilă, dar al căror quantum nu este cunoscut cu precizie. La 31 decembrie 2023 erau înregistrate în sold provizioane constituite în sumă de 61.444 lei, față de 21,444 lei în anul precedent.

◆ Acordarea, in cazul decesului unui membru, a unui ajutor de deces nerambursabil, urmasilor acestuia, in cuantumul stabilit de Adunarea Generala, de maxim 1500 lei. Acesta s-a acordat in functie de vechimea ca membru C.A.R. si seriozitatea de care au dat dovada in depunerea fondului social. În cadrul Conferinței reprezentanților din data de 31 martie 2023 s-a hotărât ca ajutorul de deces să fie de 1500 lei și să nu fie mai mare decât fondul social deținut, aceasta în vederea protejării membrilor fideli, care depun lunar sume la fondul social, care și-au constituit fonduri sociale solide, mai mari decât suma maximă a ajutorului de deces. În anul 2023 s-au acordat 126 de ajutoare de deces în sumă de 114.907 lei, iar pentru anul 2024 s-a repartizat suma de 146.138 lei, față de suma de 67.127 lei repartizată în anul 2023.

◆ Continuarea implementării programului de burse pentru studii ”Dezvoltare prin cunoaștere”, prin atragerea unui număr mai mare de bursieri, prin implicarea mai riguroasă în aducerea la cunoștința membrilor a acestui proiect și depunerea unui efort mai susținut în identificarea acelor studenți care se încadrează în condițiile de obținere a bursei.

◆ Acordarea unei atentie deosebite gospodarii si intretinerii patrimoniului casei de ajutor reciproc, a bunurilor din dotare, asigurandu-se buna functionare a acestora.

In perioada analizata consiliul director a acordat atentie sporita intocmirii bugetului de venituri si cheltuieli, acesta avand prevederi mobilizatoare la fiecare capitol si urmarind o fundamentare cat mai exacta in functie de posibilitatile casei.

In perioada la care se refera darea de seama, consiliul director si personalul de executie salariat al casei a actionat cu raspundere pentru evitarea de cheltuieli neeconomice si incadrarea stricta in plafonul de cheltuieli aprobate, stadiul realizarii acestor prevederi facand obiectul a numeroase analize.

In ceea ce priveste dobanzile au fost respectate prevederile statutare, potrivit carora rata dobanzii la imprumuturile acordate membrilor se va stabili in functie de rata inflatiei si de fluctuatiile pietei financiare in asa fel incat Casa de Ajutor Reciproc sa-si acopere cheltuielile statutare, sa-si constituie rezervele statutare si sa-si formeze excedentul repartizabil membrilor sai.

Metodele de calcul al dobanzii la imprumuturile acordate si modul de retinere sunt cele legale si fara partinire.

◆ Continuarea digitalizării activității, având în vedere o nouă modalitate de încasare a obligațiilor membrilor print-o stație neasistată, un terminal de plată neasistat, denumit sugestiv ROBOCAR, la care membri CAR deja efectuează plățile privind obligațiile sale în mod automat. De asemenea, având în vedere prevederile legale referitoare la introducerea sistemelor moderne de plată, respectiv obligația de accepta ca mijloc de plată cardurile de debit, de credit sau preplătite, prin intermediul unui terminal POS și / sau al altor soluții moderne de acceptare, vom instala la succursale POS-uri (dispozitive electronice care pot prelua, stoca și transmite informații despre plata prin card). Alături de plata pe site, vendomate și aplicația ”AsCAR”, dezvoltată de AsCAR Regiunea Vest vom reuși să ne încadrăm în prevederile Legii nr. 370/2022.

◆ Continuarea instruirii personalului salariat, printr-un proces bine organizat, în vederea creșterii performanțelor salariaților și adaptarea acestora la schimbările structurale, sociale și tehnologice, asigurând

în același timp întărirea relațiilor dintre angajați, comunicarea internă, lucrul în echipă, antrenarea angajaților în dezvoltarea casei.

- ◆ Îmbunătățirea performanței site-ului, care să ofere o vizibilitate cât mai mare a site-ului și să fie cât mai atractiv pentru membrii noștri.

- ◆ Continuarea implementării modulului e-împrumut online și la sediu

- ◆ Continuarea implementării formularelor particularizate de generare a documentelor semnate (cerere de împrumut și cerere de înscriere) împreună cu Contractbook. Aceste formulare permit emiterea de documente semnate cu semnătură electronică avansată de membrii sau potențialii noștri membri.

- ◆ Continuarea implementării a aplicației ”AsCAR”, dezvoltată de AsCAR Regiunea Vest, un proiect de amploare și foarte util membrilor, prin care aceștia vor avea acces la informații privind situația lor financiară de la CAR, precum și posibilitatea de a plăti sume pentru CAR din această aplicație.

- ◆ Folosirea unor strategii de marketing foarte bine puse la punct, care pot alimenta succesul casei de ajutor reciproc și obținerea unor rezultate bune, creșterea satisfacției membrilor, fidelizarea și păstrarea acestora, identificarea cu ușurință a ceea ce își doresc membrii noștri, ajungerea la câți mai mulți cetățeni care să devină membrii noștri, creșterea popularității casei și a încrederii în casa de ajutor reciproc.

- ◆ Punerea în practică a programului de dezvoltare a casei în anul 2024, din care stipulăm următoarele ținte strategice:

- ▲ Întărirea succursalelor existente, print-o strategie bine definită a Consiliului Director, care să ne permită o aliniere eficientă a resurselor cu misiunea și viziunea noastră, prin stabilirea clară a priorităților, cu precădere a celor două sucursale din Rm. Vâlcea și Slatina, care au potential mare de extindere și îmbunătățire a activității, întrucât sunt situate în orașe mari, cu populație activă, bine reprezentate de mediul economic și social

- ▲ Atragerea de noi membri prin crearea, promovarea și acordarea de împrumuturi diversificate, accesibile, atractive, care să vină în întâmpinarea nevoilor membrilor, care să corespundă cerințelor acestora și să-i ajute în soluționarea problemelor cu care se confruntă sau în rezolvarea situațiilor în care se află.

- ▲ Îndreptarea atenției către tineri, prin studierea comportamentului lor financiar, al particularităților vârstei și nevoilor lor și crearea unor produse interesante, adaptate specificului lor, orientate pentru deschiderea unei afaceri, dezvoltarea unei afaceri și alte activități antreprenoriale, achiziții de bunuri și servicii pentru investiții, achiziții servicii pentru educație financiară, dezvoltare personală, dezvoltare profesională, achiziția de produse și servicii pentru activități creative, inovative și alte activități independente, care să determine îndreptarea lor către C.A.R. Digitalizarea este crucială pentru a atrage tinerii, ceea ce ne determină să căutăm să implementăm soluții digitale, agreeate de tineri, dar care contribuie și la eficientizarea operațiunilor și îmbunătățirea performanțelor casei

- ▲ Promovarea unui management al relației cu membri de calitate, practicarea unor relații puternice și durabile cu membri, modul de gestionare a acestora cu ajutorul noilor tehnologii ale informației constituind un element major al creșterii competitivității casei. Rapiditatea și adaptabilitatea la schimbare, informațiile

transmise în timp real, permit casei să anticipeze nevoile membrilor și evoluțiile piețelor financiare, pentru a face față concurenței.

▲ Continuarea digitalizării activității, un pas normal în dezvoltarea casei, prin avantajele pe care le oferă digitalizarea: prezența în mediul on line; accesul la informații care pot desăvârși procesul decizional, întrucât cu ajutorul soluțiilor digitale vei putea structura informațiile mult mai logic și astfel vei putea lua decizii mai bune, mult mai rapid decât înainte; înlesnirea relației cu membri; modalități moderne de plată. Procesul de digitalizare devine tot mai popular în cadrul C.A.R., iar această acțiune va crește atât productivitatea cât și performanța casei.

Cu această ocazie, supunem Adunării Generale să împuternicească Consiliul Director pentru aducerea la îndeplinire a Programului și strategiei de dezvoltare a casei pentru anul 2024.

Consiliul director, prin prezentarea celor de mai sus, a urmărit să efectueze o informare detaliată delegaților la conferință, cu privire la activitatea și realizările obținute în anul 2023 și a obiectivelor propuse pentru anul în curs.

Apreciem ca pozitivă activitatea casei de ajutor reciproc, cu multe realizări importante, reflectate de datele și indicatorii prezentați, cu un trend de creștere atât a numărului de membri și a fondurilor sociale, cât și a numărului și valorii împrumuturilor, care vor determina în continuare obținerea de rezultate tot mai bune. Va exista în permanență tendința de îmbunătățire a întregii activități, de consolidare a măsurilor care vor determina atingerea unor indicatori de performanță maximă.

În numele Consiliului Director adresez mulțumiri tuturor salariaților pentru munca depusă și tuturor membrilor și colaboratorilor pentru modul responsabil în care au activat și s-au implicat în cadrul casei noastre.

Intocmit,
Presedinte Asociația CAR Invatamant Dragasani
Ec.Mihaela Coman